

## **Sécurité des seniors en période de crise: comprendre et prévenir les escroqueries, arnaques et risques domestiques**

Dans un contexte marqué par des crises multiples de types sanitaires, économiques ou sociaux; les personnes âgées se retrouvent parfois exposées à un ensemble de risques spécifiques. Ces risques sont des escroqueries sophistiquées exploitant la bienveillance et la confiance des seniors aux accidents domestiques liés à l'isolement ou à une moindre vigilance. Comprendre ces risques, informer sur les bonnes pratiques et proposer des solutions concrètes s'avère essentiel, non seulement pour les seniors, mais aussi pour leurs proches, aidants et l'ensemble de la population.

### **Escroqueries et arnaques: comment les fraudeurs exploitent la confiance des seniors**

Les escrocs, qu'ils opèrent par téléphone, à domicile ou par Internet, développent des techniques de plus en plus habiles pour piéger leurs victimes. Les seniors sont souvent ciblés en raison de leurs économies, de leur confiance naturelle et parfois de leur moindre familiarité avec les outils numériques.

#### **Des techniques de plus en plus sophistiquées**

Les fraudeurs peuvent se faire passer pour des représentants de marques officielles, des services publics, des proches ou même des forces de l'ordre. Ils cherchent à instaurer un climat d'urgence ou de confiance pour pousser à des décisions impulsives, comme divulguer des données personnelles ou effectuer des virements.

Cette pression pose un risque accru d'escroquerie.  
<https://www.youtube.com/watch?v=TVfyAEAz-Nk>

## Les bons réflexes officiels recommandés

Le site officiel du gouvernement français propose une **fiche pratique sur les bons réflexes pour éviter les arnaques**. Parmi les conseils clés :

- Ne jamais agir sous pression : un escroc cherchera souvent à créer un faux sentiment d'urgence.
- Vérifier l'identité d'un interlocuteur en contactant les services par leurs numéros officiels.
- Éviter de communiquer des données sensibles (coordonnées bancaires, mots de passe, numéros de sécurité sociale).
- Privilégier uniquement les démarches en ligne via des sites officiels dont l'URL se termine en “**.gouv.fr**”.

Lorsque cela est nécessaire, ces conseils rappellent aussi **à qui s'adresser** en cas de doute ou de fraude : banques, plateformes de signalement, ou services juridiques.

<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/fiches-pratiques/numerique/arnaques-escroquerie-en-ligne-identifier-et-agir>

## Campagnes officielles de prévention

Les forces de l'ordre en France, telles que la **Police nationale**, organisent régulièrement des campagnes de sensibilisation destinées aux seniors. Dans certaines régions, des policiers conférenciers intervennent pour expliquer les méthodes de cambriolage, de démarchage à domicile, d'escroquerie en ligne ou de maltraitance, et proposent des moyens concrets de protection. Ces initiatives visent à faire du senior un **acteur de sa propre sécurité**. [Ma Sécurité / Ma Sécurité](#)

De même, certaines **brigades de gendarmerie** et collectivités locales organisent des sessions d'information pour aider les personnes âgées à reconnaître les signaux d'une tentative d'escroquerie et à savoir comment réagir. [Nice-Matin](#)

## Prévention: informer, former et accompagner

La prévention est l'un des moyens les plus efficaces pour lutter contre les arnaques et les risques liés aux crises. Elle passe par l'éducation, la sensibilisation et la mise en place de réflexes qui protègent à la fois les seniors et leur entourage.

### Sensibilisation et Formation

L'information des seniors reste un levier fondamental. Cela peut être réalisé par:

- Des **ateliers de prévention des escroqueries sont mis** en place avec l'appui des forces de l'ordre ou des services sociaux. Ces ateliers permettent de présenter les différentes formes d'abus (escroqueries téléphoniques, fraudes en ligne, démarchage à domicile) et de montrer les bonnes pratiques à adopter.
- Des **programmes communautaires** dans les mairies, associations ou clubs seniors qui abordent la sécurité en ligne et hors ligne.
- Des réunions avec les familles et aidants pour renforcer la vigilance collective.

### Outils et plateformes officielles de signalement

En cas de suspicion ou d'escroquerie avérée, des services publics existent pour signaler ces incidents :

- **PHAROS** : Plateforme officielle de signalement de contenus ou comportements illicites sur Internet, gérée par le ministère de l'Intérieur. [Pharos](#)
- **THESEE** : Portail pour déposer plainte en ligne pour certaines arnaques ou actes malveillants. [Plainte en ligne pour les arnaques sur internet \(THESEE\)](#)
- **Signal Conso** : Permet de signaler des faux sites administratifs ou des démarches frauduleuses liées à des administrations. [Signal Cons](#)

- **Info Escroqueries** : Service du ministère de l'Intérieur joignable par téléphone pour obtenir des conseils et être orienté dans ses démarches.  
[Info-Escroqueries, la plate-forme pour signaler les escroqueries sur Internet / police nationale](#)

Ces plateformes et numéros d'appels offrent des solutions accessibles et gratuites pour toute personne souhaitant agir face à une tentative de fraude.

## Risques domestiques en contexte de crise : accidents et sécurité quotidienne

En période de crise, les routines peuvent être perturbées, les services normalement disponibles moins accessibles, et l'isolement accentué. Ces facteurs peuvent contribuer à une hausse des **accidents domestiques** chez les seniors — notamment des chutes, des brûlures ou des erreurs liées à des gestes quotidiens.

### Mesures simples de prévention à domicile

Pour réduire ces risques, plusieurs aménagements et habitudes simples peuvent être adoptés :

- Installer un bon éclairage intérieur et éliminer les obstacles dans les zones de passage.
- Ajouter des barres d'appui dans les pièces sensibles (salle de bain, toilettes).
- Utiliser des tapis antidérapants pour éviter les glissades.
- Garder des moyens de communication à portée de main (téléphone fixe ou mobile).
- Organiser des passages réguliers d'un proche ou d'une aide à domicile pour rompre l'isolement et détecter les situations à risque.



## Conclusion: une responsabilité partagée pour la sécurité

La sécurité des seniors face aux escroqueries, aux arnaques et aux risques domestiques en période de crise ne peut pas reposer uniquement sur les individus. Elle mobilise l'ensemble de la société, des familles, aidants, voisins, institutions et services publics pour créer un environnement où l'information, la vigilance et la solidarité sont des remparts efficaces contre ces dangers.

En s'informant grâce à des sources officielles et en adoptant des comportements préventifs, chacun peut contribuer à mieux protéger les seniors, tout en sensibilisant également les plus jeunes à ces enjeux essentiels de sécurité.

ID: Anonyme.